

Az óvodai és iskolai agresszió kezelése a Partners Hungary megközelítésében: lehetséges megoldások intézményvezetők és pedagógusok számára

Az óvodai és iskolai agresszió háttere

Az iskolai agresszió különféle képpen jelenik meg az egyes intézményekben, ám egyre nagyobb kihívást jelent tanárok, diákok, szülők és iskolai szakemberek számára.

Milyen formában jelentkeznek leggyakrabban?

- **Fegyelmezési problémák**
- **Kortárs bántalmazás**
- **Kiközösítés**

A jelenség nem hagyható figyelmen kívül, ma már szinte minden iskola érintett valamilyen formában.

Mit mutatnak a számok?

- Nemzetközi felmérések szerint **minden harmadik diák érintetté** válik az iskolai agresszió valamely formájában.
- **A diákok 21%-a nem mindig érzi magát biztonságban** az iskolai környezetben,
- és mintegy **80%-uk nem érzi magát megbecsülve** diáktársai és tanárai által. *(Partnerség az Iskolai Agresszió Ellen 2017-es felmérése)*

Milyen lehetséges következményekkel kell számolni?

- Megnehezíti a pedagógusok, gyerekek/diákok és szüleik mindennapjait.
- A feszült helyzetekkel járó harag és szégyen ellehetetleníti a tanulást és a tanítást.
- **Megfelelő eszközök nélkül a feszültség egyre nő, és tehetetlenség agresszióba fordulhat.**
- Intők, fegyelmi, óvoda- vagy iskolaváltás, mely érintheti azt is, aki elszenvedti az agressziót és azt is, aki okozza.
- Az érintettek még évtizedek múltán is hordozzák magukban ennek következményeit. Hosszú távon kihat boldogulásukra, életminőségükre.

Mit érdemes tudnunk a jelenség háttéréről?

A konfliktusok és az agresszió az emberi viselkedés természetes velejárói. Az, hogy hogyan kezeljük őket, meghatározza az óvoda és iskola légkörét, a tanítás eredményességét. Minél korábban kezdünk el szakszerűen foglalkozni az óvodai és iskolai közösségekkel, annál valószínűbb, hogy elkerülhetők a komolyabb negatív következmények (az óvoda- vagy iskolaváltás, a kapcsolatok ellehetetlenülése).

**Ha jól sikerül rendezni a konfliktusokat,
pedagógus és diák együttműködő partnerekké válnak a tanulásban és a
mindennapokban.**

Milyen ára van a kezeletlen konfliktusoknak?

- A vitában állók már csak egymás **különbségeire fókuszálnak**, a hasonlót meg sem hallják
- A **viták idővel elmérgesednek**, akár robbanásig fokozódnak, egy idő után a másik megsemmisítése a cél
- Valódi párbeszéd helyett **pozícióharc** alakul ki
- A felek kapcsolata akár **helyrehozhatatlanul megromolhat**

Milyen haszna van a jól megoldott konfliktusoknak?

- **Megerősítik a közösséget:** „együtt ezt is megoldjuk”
- Lehetőséget teremtenek egy **jobb együttműködés** kereteinek kialakítására
- Olyan **új erőforrásokra, megoldásokra** bukkanhatunk, amelyekről nem is tudtunk
- **Tanulási lehetőségként** szolgálnak a résztvevők számára

A jelenség megelőzhető. A megoldás kulcsa a jó konfliktuskezelés.

- Az óvodai és iskolai agresszió legjobb kezelése a megelőzés.
- A megelőzés kulcsa az erős közösség, ahol közösen kialakított szabályok alapján működik az egyéni és a közös felelősségvállalás.
- Ennek kialakítására kínál programokat az alapítvány: **óvodától a középiskoláig, 3-18 éves korig.** Szülők és a tanárok részére egyaránt kínál megoldásokat.
- Jelenleg Magyarországon 9 intézménnyel dolgozunk együtt, melyben ugyanolyan arányban találunk óvodákat, általános,- és középiskolákat is.

Mit tehet Ön intézményvezetőként/ pedagógusként az óvodákban, iskolákban jelen lévő nehéz társas helyzetek megoldásáért? Milyen lehetőségei vannak?

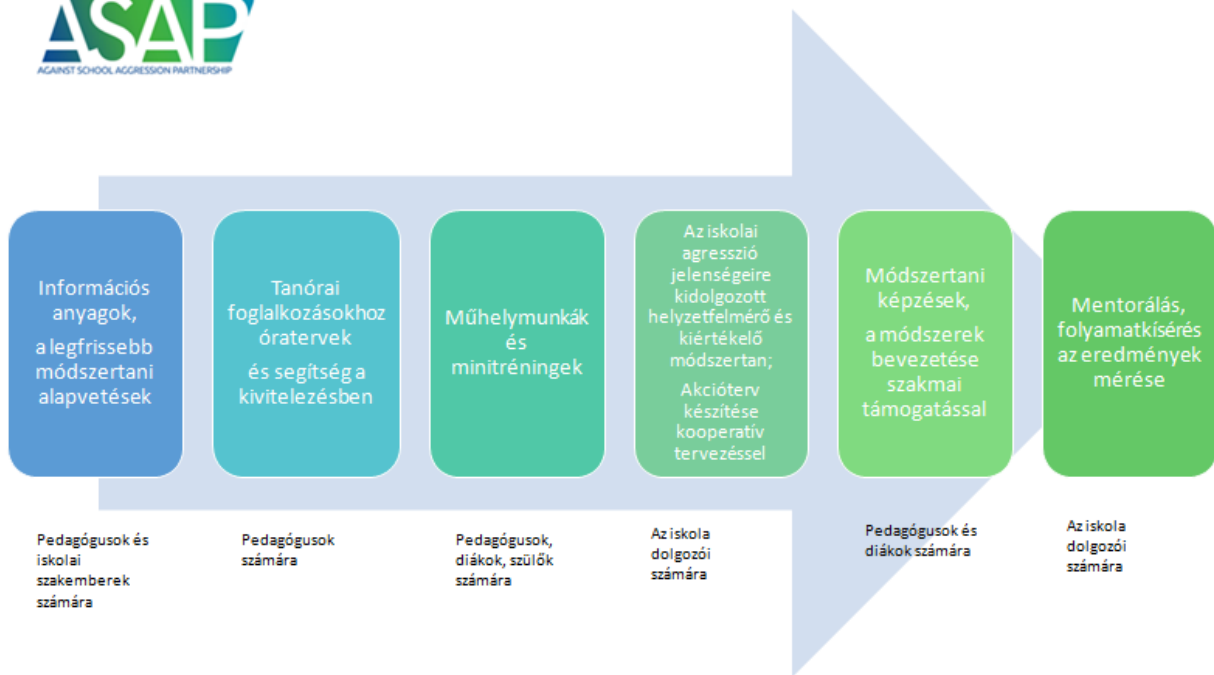
A tapasztalatok alapján összegyűjtöttünk lehetőségeket, ajánlásokat:

1. **Lássuk meg a problémát**, hiszen az agresszió minden közösségben felütheti a fejét.
2. **Tudjunk meg többet.** Akkor tudunk hatékonyan fellépni az agresszióval és a zaklatással szemben, ha ismerjük annak természetét
3. **Köteleződjünk el a változtatás mellett.** A büntetések csak ideig-óráig működnek. A bevonáson és együttműködésen alapuló módszertanok azonban idővel valódi változást hoznak.
4. **Fogjunk össze!** Találjuk meg azokat a kollégákat, tevékeny szülőket, változásra vágyó gyerekeket és diákokat, akikkel közösen haladhatunk.
5. **Hívjunk szakembert!** A Partners Hungary Alapítvány 20 éve foglalkozik olyan módszerekkel, amelyek a közösségek közti és a közösségeken belüli együttműködést segítik. Sokféle szintéren, sokszínű közösségekkel dolgozik, mindig a legkorszerűbb és leginkább célravezető módszertanokkal.

Alapítványunk kipróbált és bevált módszereket kínál Önöknek, melyek egy közös munkafolyamatban látványos eredményeket hoznak.

Mit nyújt Önnek a Partners Hungary Alapítvány programja?

- Változatos, egymást támogató módszerek, tiszta keretekkel, személyre szabott megoldásokkal, óvodáknak, általános- és középiskoláknak .
- Bevonjuk az érintetteket, és aktívan részt vesznek a megvalósításban, így biztosítva a sikert.
- Tapasztalatok szerint az elemek egymásra épülve, folyamatban fejtik ki igazán hatásukat, de a program elméleti és módszertani elemei egyenként is használhatók.



Programunk tartalmazza a Digitális Gyermekvédelmi Stratégiában javasolt módszereket

Tegyük együtt azért, hogy az iskola jó hangulatú és inspiráló helyként, valóban a tanulást szolgálja! Keresse Bacsó Flórárt a 70 623 2086-os telefonszámon vagy a bacsof@partnershungary.hu e-mail címen. Fogjunk össze a boldogabb óvodákért, iskolákért!

A középiskolai programelemek és a szakmai anyagok kidolgozását

az Európai Unió  **Erasmus+** programja finanszírozta.